

GARANTIJAS KARTE

BĒNIŅU KĀPNES UN SIENAS LŪKAS

Mēs esam gandarīti par jūsu izvēli un pateicamies, ka iegādājāties FAKRO produktus. Mēs esam pārliecināti par to kvalitāti. Ja jums ir kādi jautājumi vai bažas par mūsu produktiem, šī garantijas karte iepazīstinās jūs ar noteikumiem un nosacījumiem, saskaņā ar kuriem mēs centīsimies sniegt jums savu atbalstu.

1. Šo garantiju sniedz FAKRO Sp. z o.o. ar juridisko adresi ul. Węgierska 144a, 33-300, Nowy Sącz, Polska), kas ierakstīta Valsts tiesu reģistra uzņēmēju reģistrā Krakovas-Šrodmiēšes rajona tiesā Krakovā, KRS 12. komercnodaļā ar numuru: 0000110248, nodokļu maksātāja identifikācijas numurs (NIP): 7341001487, Valsts uzņēmumu reģistra numurs (REGON): 490008737, akciju kapitāls: PLN 306 318 500, turpmāk tekstā saukta par FAKRO.
2. Šī garantija sniedz tiesības tikai fiziskām vai juridiskām personām, kuras šo tiesību izmantošanas brīdī ir garantijas kartes 3. sadaļā norādīto FAKRO produktu (turpmāk tekstā "Produkts") īpašnieki un faktiskie valdītāji. Šīs personas turpmāk garantijas kartē tiek sauktas par "Pilnvarotajām personām". Personas, kas iegādājušās Produktus tālākpārdošanas nolūkā, netiek uzskatītas par Pilnvarotajām personām.
3. FAKRO nodrošina garantiju šādiem produktiem uz šādiem periodiem (saskaņā ar garantijas kartes 2. punkta noteikumiem):

- **3 gadi** bēniņu kāpnēm
- **3 gadi** stacionārajām kāpnēm
- **3 gadi** sienas lūkām

4. Garantijas periods sākas ar datumu, kad produktu iegādājās Pilnvarotā persona, kura pirmo reizi iegādājās pavisam jaunu produktu no FAKRO, FAKRO izplatītāja vai citas fiziskas vai juridiskas personas, kas pārdod vai uzstāda produktus saistībā ar savu saimniecisko darbību.
5. FAKRO garantē Produktu ražošanā izmantoto materiālu izturību un Produktu nevainojamu darbību. Garantija attiecas tikai uz Produktu fiziskiem defektiem, kas radušies tiem raksturīgu iemeslu dēļ, t. i., FAKRO izmantotu bojātu materiālu dēļ vai Produktu projektēšanas kļūdu vai ražošanas kļūdu dēļ, par kurām FAKRO ir atbildīgs.
6. Garantijas tiesības rodas, ja defektu varēja noteikt, pamatojoties uz tehniskajām zināšanām produkta ražošanas laikā, un ja defekta cēlonis pastāvēja šajā laikā. Šīs garantijas kartes izpratnē defekts neietver atšķirību starp produkta juridisko un piemērojamo standarta stāvokli ražošanas laikā un standartiem, kas stājas spēkā vēlāk, jo īpaši pēc produkta pārdošanas vai piegādes datuma pilnvarotajai personai.
7. Garantija neattiecas uz šādiem gadījumiem:
 - jebkādam krāsas izmaiņām vai izbalēšanu, ko izraisa tādi faktori kā mitrums/saule/kondensāts/sāļi, kā arī jebkādas citas parādības, kas izraisa koroziju vai materiāla izmaiņas;
 - koksnes dabiskās īpašības, piemēram, krāsu atšķirības un zaru vietas;
 - bojājumiem, kas radušies pēc Preces piegādes pirmajai Pilnvarotajai personai, un kas radušies citu iemeslu dēļ, nevis Precei raksturīgo iemeslu dēļ, t. i., jo īpaši tā nepareizas transportēšanas, uzglabāšanas, apkopes, uzstādīšanas un/vai lietošanas (neatbilstoši Precei pievienotajām instrukcijām) rezultātā, ko radījusi Pilnvarotā persona vai trešās personas, par kuru rīcību vai bezdarbību FAKRO nav atbildīgs;
 - bojājumiem, kas radušies nepiemērotu un/vai neoriģinālu (ko nav ražojis FAKRO vai tā pilnvarotas personas) rezerves daļu, piederumu un/vai aksesuāru lietošanas rezultātā;
 - defektiem, kas radušies kondensāta vai nepietiekamas telpas ventilācijas rezultātā;
 - defektiem, kas radušies Pilnvarotās personas un/vai trešās personas, par kuras rīcību vai bezdarbību FAKRO nav atbildīgs, nolaidības un/vai tīšas rīcības rezultātā;

- preces darbības traucējumiem vai ierobežojumiem, kas radušies ar Preci nesaistītu faktoru dēļ, piemēram, kļūdainas konstrukcijas projekta rezultātā;
 - bojājumiem, kas radušies, pārsniedzot Preces pieļaujamo slodzi;
 - bojājumiem, traucējumiem vai darbības ierobežojumiem, kas radušies, lietojot Preci temperatūrā zem nulles;
 - izmaiņām kas rodas Precē vai tās sastāvdaļās normālas lietošanas rezultātā;
 - visi citi bojājumi, defekti un kļūmes, kas nav Preces raksturīgie defekti šīs garantijas izpratnē.
- 8.** Instrukcijas par produktu, kas nav iekļauts produkta komplektācijā, var saņemt, rakstot uz FAKRO adresi, kas norādīta šīs garantijas kartes 1. sadaļā. Tās ir pieejamas arī FAKRO tīmekļa vietnē www.fakro.lv.
- 9.** Ja tiek atklāti jebkādi defekti, Pilnvarotajai personai ir pienākums paziņot FAKRO 60 dienu laikā no to pamanīšanas vai no dienas, kad Pilnvarotajai personai, ievērojot pienācīgu rūpību, tie būtu bijuši jāpamana (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais), izņemot situācijas, kas aprakstītas nākamajā teikumā. Ja defekti ir redzami, kad Pilnvarotā persona pārņem produktu savā īpašumā, Pilnvarotajai personai ir pienākums paziņot FAKRO 30 dienu laikā no to pamanīšanas vai no dienas, kad Pilnvarotajai personai, ievērojot pienācīgu rūpību, tie būtu bijuši jāpamana (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais), bet ne vēlāk kā pirms produkta uzstādīšanas. Iepriekš minēto termiņu neievērošana novedīs pie garantijas tiesību zaudēšanas, par ko FAKRO paziņos Pilnvarotajai personai. Turklāt par visiem FAKRO produktu defektiem jāziņo ne vēlāk kā garantijas perioda pēdējā dienā. Defekti, par kuriem ziņots pēc šī perioda, netiek segti ar šo garantiju.
- 10.** Pilnvarotajai personai ziņojumi par defektiem jānosūta ar ierakstītu vēstuli uz šādu adresi: SIA Kronmat Baltic, Ulbrokas iela 42G, Rīga, LV-1021. Ziņojumus par defektiem var iesniegt arī ar FAKRO izplatītāja starpniecību, ja viņš ir pārdevis bojāto precī Pilnvarotajai personai, vai FAKRO tīmekļa vietnē: <https://www.fakro.lv/pakalpojumi/serviss/vai> pa e-pastu: info@kronmat.lv
- 11.** Defektu ziņojumā jāiekļauj bojātā produkta sērija un numurs, iegādes datums un defekta apraksts. Ja tas ir iespējams un ja produktu nevar nosūtīt FAKRO, Pilnvarotajai personai ziņojumam jāpievieno defekta fotodokumentācija. Turklāt garantijas tiesības var izmantot tikai uzrādot garantijas karti un pirkuma apliecinājumu.
- 12.** Ja apstākļi neliecina, ka defekts jānovērš bojātās preces atrašanās vietā, FAKRO informēs Pilnvaroto personu par nepieciešamību piegādāt precī uz FAKRO rēķina vai nu uz tās juridisko adresi (ul. Węsierska 144a, 33-300, Nowy Sącz, Polska), vai uz citu vietu, kur prece sākotnēji tika izsniegta Pilnvarotajai personai. Izmaksas, kas saistītas ar salabotās preces atgriešanu Pilnvarotajai personai vai tās savākšanu no vietas, kur prece sākotnēji tika izsniegta Pilnvarotajai personai, sedz FAKRO. 14 dienu laikā pēc bojātās preces saņemšanas no Pilnvarotās personas FAKRO informēs Pilnvaroto personu par tās prasības pieņemšanu un šīs garantijas kartes 15. punktā minēto saistību izpildi vai arī informēs Pilnvaroto personu par atteikumu pieņemt tās prasību un atteikuma iemesliem.
- 13.** Ja apstākļi norāda, ka defekts jānovērš bojātās preces atrašanās vietā, FAKRO vienosies ar Pilnvaroto personu par datumu, kad FAKRO eksperts veiks preces pārbaudi. Ja sūdzībā minētā prece ir uzstādīta vairāk nekā 2 metru augstumā no grīdas, Pilnvarotajai personai ir pienākums nodrošināt FAKRO ekspertiem drošu piekļuvi precēm. 14 dienu laikā pēc bojātās preces pārbaudes FAKRO informēs Pilnvaroto personu par prasības pieņemšanu un šīs garantijas kartes 14. sadaļā minēto pienākumu izpildi vai informēs Pilnvaroto personu par atteikumu pieņemt prasību un atteikuma iemesliem.
- 14.** FAKRO vienpersoniski lemj, vai uzņemties atbildību saskaņā ar garantiju un kā rīkoties ar Pilnvarotās personas iesniegto prasību. Ja FAKRO tiek atzīts par atbildīgu par ziņoto defektu, tas pēc saviem ieskatiem var:
- salabot bojāto precī Pilnvarotās personas telpās;
 - nomainīt precī pret jaunu precī bez defektiem, lai gan ne obligāti identisku, bet tāda paša veida un kvalitātes. Izmaksas, kas saistītas ar preces nomaiņu pret jaunu, ieskaitot demontāžu un montāžu, sedz Pilnvarotā persona. FAKRO sedz jaunās preces piegādes izmaksas;
 - atmaksāt bojātās preces vērtību Pilnvarotajai personai tās pirkuma cenas apmērā, Pilnvarotajai personai atgriežot precī.

- 15.** FAKRO atbildība saskaņā ar šo garantiju ir ierobežota līdz maksimālajai summai, kas atbilst preces, kuras defekts ir prasības priekšmets, vērtībai, kas aprēķināta, pamatojoties uz cenām Pilnvarotās personas iegādes datumā. Šī atbildība neattiecas uz zaudējumiem, kas Pilnvarotajai personai radušies saistībā ar bojātās preces iegādi un/vai lietošanu, tostarp netiešiem zaudējumiem un zaudēto peļņu, kā arī preces defektiem, kas radušies nepārvaram ārēju apstākļu rezultātā, t. i., ārēja, nepārvarama faktora dēļ, ko FAKRO nevarēja paredzēt vai novērst, ja būtu ievērota pienācīga rūpība.
- 16.** Ja, pildot savas saistības, FAKRO Pilnvarotajai personai ir piegādājis defektīvu preci bojātās preces vietā vai ir veicis būtiskus garantijas segtās preces remontdarbus, garantijas periods sākas no jauna no defektīvās preces piegādes dienas vai salabotās preces atgriešanas dienas. Ja FAKRO ir nomainījis preces daļu, iepriekš minētais noteikums attiecas tikai uz nomainīto daļu. Citos gadījumos garantijas periods tiek pagarināts par periodu, kurā Pilnvarotā persona nevarēja lietot preci garantijas segtās preces defekta dēļ.
- 17.** Ja izrādās, ka garantijas prasība bija nepamatota, Pilnvarotajai personai var tikt piespriests segt visus izdevumus, ko FAKRO sedza saistībā ar pārbaudi, jo īpaši FAKRO eksperta veiktās pārbaudes izmaksas.
- 18.** Šī garantija attiecas tikai uz precēm, kas iegādātas Latvijas Republikas teritorijā un garantijas laikā lietotas Latvijas Republikas teritorijā.
- 19.** Šī garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur Pilnvarotās personas tiesības saskaņā ar citiem obligātiem noteikumiem.
- 20.** Šī garantija stājas spēkā ar 2026. gada 2. janvāri un attiecas uz FAKRO produktiem, kas izsniegti Pilnvarotajai personai, kura pirmā iegādājās produktu pēc garantijas spēkā stāšanās datuma, ja vien garantijas kartes noteikumi neparedz citādi. Precēm, kas iegādātas pirms šī datuma, piemēro garantijas kartes noteikumus tādā redakcijā, kas bija spēkā produkta izsniegšanas dienā Pilnvarotajai personai, kura pirmā iegādājās produktu.

FAKRO Sp. z o.o.

ul. Węsierska 144a
33-300 Nowy Sącz
tel. 18/ 444 0 403
e-mail: serwis@fakro.pl

Kronmat Baltic, SIA

Ulbrokas iela 42G
Rīga, LV-1021, Latvija
tel.: (+371) 67969260
e-pasts: info@kronmat.lv