GARANTIJAS KARTE

JUMTA LOGI UN TO AKSESUĀRI

Cienījamais klient!
Mēs esam priecīgi par jūsu izvēli un pateicamies par jūsu izrādīto uzticību FAKRO zīmolam.
Esam pārliecināti, ka FAKRO jums kļūs par kvalitātes un ilglaicības sinonīmu.
Zemāk ir norādīts mūsu sniegtā garantijas atbalsta apjoms, un mēs labprāt jums palīdzēsim, ja nepieciešams.

1. Šo garantiju sniedz FAKRO Sp. z o.o. ar juridisko adresi ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, kas ierakstīta Valsts tiesu reģistra uzņēmēju reģistrā Krakovas-Šrodmiešces rajona tiesā Krakovā, Valsts tiesu reģistra 12. komercnodaļā ar numuru: 0000110248, nodokļu maksātāja identifikācijas numurs (NIP): 7341001487, Valsts uzņēmumu reģistra numurs (REGON): 490008737, akciju kapitāls: 306 318 500 PLN, turpmāk tekstā saukta par FAKRO.

2. Šī garantija attiecas tikai uz fiziskām vai juridiskām personām, kuras šo tiesību izmantošanas brīdī ir garantijas kartes 3. sadaļā norādīto FAKRO produktu (turpmāk tekstā „Produkti") īpašnieki un faktiskie valdītāji. Šīs personas turpmāk tekstā tiek sauktas par „Pilnvarotajām personām". Personas, kas iegādājušās produktus tālākpārdošanas nolūkā, netiek uzskatītas par pilnvarotajām personām.

3. FAKRO piešķir Pilnvarotajai personai garantiju šādiem produktiem uz norādītajiem periodiem:

Beztermiņa

- rūdītu stiklu izturībai pret krusu jumta logos un lūkās, izņemot WG un WLI lūkas.

10 gadi

- jumta logiem ar pieslēgumiem;
- jumta logiem-lūkām ar pieslēgumiem;
- virsgaismas jumta logu modeļiem C, F, G, Z;
- FSP dūmu lūkām ar pieslēgumiem;

  Neskatoties uz iepriekš minēto, gāzes amortizatoru garantijas periods ir 2 gadi.

5 gadi

- Jumta lūkām ar pieslēgumiem;
- nestandarta formas logiem;
- izolācijas komplektam XDP Thermo un tvaika barjerai XDS , siltumizolācijas uzlikai XWT Plus , loga ailas aplodai XLC.

  Neskatoties uz iepriekš minēto, gāzes amortizatoru garantijas periods ir 2 gadi.

2 gadi

- ārējiem un iekšējiem piederumiem un elektriskās vadības komponentiem (tas attiecas arī uz FTP-V Z-Wave, FTP-V WiFi logu komponentiem un komponentiem virsgaismas jumtu logos, kā arī komponentiem dūmu lūkās);
- stiklam, kas nav iekļauts standarta piedāvājumā vai ko piegādā klients;
- gāzes amortizatoriem logiem un lūkām;
- klienta nodrošinātajiem lokšņu metāla profiliem;
- klienta krāsām;
- rezerves daļām;
- citiem piederumiem/montāžas piederumiem.

4. Garantijas periods sākas ar datumu, kad produktu iegādājas Pilnvarotā persona, kura pirmo reizi iegādājās pavisam jaunu produktu no FAKRO, FAKRO izplatītāja vai citas fiziskas vai juridiskas personas, kas pārdod vai uzstāda produktus saistībā ar savu saimniecisko darbību.

5. FAKRO garantē savu produktu ražošanā izmantoto materiālu izturību un to nevainojamu darbību. Garantija attiecas tikai uz fiziskiem defektiem, kas radušies produktu raksturīgo iemeslu dēļ, t. i., FAKRO izmantoto bojāto materiālu dēļ vai projektēšanas kļūdu, vai ražošanas kļūdu dēļ, par kurām FAKRO ir atbildīgs.

6. Garantijas tiesības rodas, ja defektu varēja noteikt, pamatojoties uz tehniskajām zināšanām produkta ražošanas laikā, un ja defekta cēlonis pastāvēja šajā laikā. Šīs garantijas kartes izpratnē defekts neietver atšķirību starp produkta juridisko un piemērojamo standarta stāvokli ražošanas laikā un standartiem, kas stājās spēkā vēlāk, jo īpaši pēc produkta pārdošanas vai piegādes datuma pilnvarotajai personai.

7. Garantija neattiecas uz šādiem gadījumiem:

- jebkādām krāsas izmaiņām, tostarp izbalēšanu, ko izraisa mitrums, saule, kondensāts, sāls, kā arī jebkuras citas parādības, kas izraisa koroziju vai materiāla izmaiņas;
- koksnes dabiskajām īpašībām, piemēram, krāsu atšķirībām un zaru vietām;
- bojājumiem, kas radušies no brīža, kad produkts tiek piegādāts pirmajai pilnvarotajai personai, un kas radušies citu iemeslu dēļ, nevis produktam raksturīgo iemeslu dēļ, t. i., jo īpaši tā nepareizas transportēšanas, uzglabāšanas, apkopes, uzstādīšanas un/vai lietošanas (neatbilstoši produktam pievienotajām instrukcijām) rezultātā gan pilnvarotās personas, gan trešo personu dēļ, par kuru rīcību vai bezdarbību FAKRO nav atbildīgs;
- bojājumiem, kas radušies nepiemērotu un/vai neoriģinālu (ko nav ražojis FAKRO vai tā pilnvarotas personas) rezerves daļu, piederumu (markīžu, žalūziju, ruļļveida žalūziju u. c.) un/vai piederumu lietošanas rezultātā;
- vizuālā izskata izmaiņas, piemēram, audumu nokarāšanās un/vai viļņošanās, vai stikla paketes blīvējuma izskats;
- produktu reālās krāsu atšķirības no mārketinga materiālos (tostarp brošūrās, katalogos, tīmekļa vietnēs) iekļauto produktu paraugu krāsām;
- defektiem, kas radušies ūdens tvaiku kondensācijas vai nepietiekamas ventilācijas rezultātā;
- defektiem, kas radušies pilnvarotas personas un/vai trešās personas nolaidības un/vai tīšas rīcības rezultātā, par kuras rīcību vai bezdarbību FAKRO nav atbildīgs;
- produkta darbības traucējumi vai ierobežojumi, kas radušies, piemēram, ledus, sniega, zaru u.c. izraisītu aizsprostojumu dēļ;
- produkta darbības traucējumi vai ierobežojumi, kas radušies ar produktu nesaistītu faktoru, piemēram, kļūdainas konstrukcijas, rezultātā;
- izmaiņas, kas rodas produktā vai tā sastāvdaļās tā normālas lietošanas rezultātā;
- visi citi bojājumi, defekti un kļūmes, kas nav produktam raksturīgie defekti šīs garantijas izpratnē.

8. Turklāt Pilnvarotā persona zaudē garantijas tiesības attiecībā uz jumta logiem, ja tie ir uzstādīti, izmantojot piederumus (ruļļveida aizkari, žalūzijas, markīzes utt.) un/vai citu ražotāju, nevis FAKRO, aksesuārus, kā arī gadījumā, ja jumta logs ir uzstādīts, neizmantojot oriģinālo FAKRO pieslēgumu un izolācijas komplektu.

9. Uzstādīšanas, ekspluatācijas un lietošanas instrukcijas, kas nav iekļautas Produktu komplektā, var saņemt, rakstot uz FAKRO adresi Ulbrokas iela 42G, Rīga, LV-1021. Tās ir pieejamas arī FAKRO tīmekļa vietnē: ***https://www.fakro.lv/.***

10. Ja tiek atklāti jebkādi defekti, Pilnvarotajai personai ir pienākums paziņot FAKRO 60 dienu laikā no to pamanīšanas vai no dienas, kad Pilnvarotajai personai, ievērojot pienācīgu rūpību, tie būtu bijuši jāpamana (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais), izņemot situācijas, kas aprakstītas nākamajā teikumā. Ja defekti ir redzami, kad Pilnvarotā persona pārņem produktu savā īpašumā, Pilnvarotajai personai ir pienākums paziņot FAKRO 30 dienu laikā no to pamanīšanas vai no dienas, kad Pilnvarotajai personai, ievērojot pienācīgu rūpību, tie būtu bijuši jāpamana (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais), bet ne vēlāk kā pirms produkta uzstādīšanas. Iepriekš minēto termiņu neievērošana novedīs pie garantijas tiesību zaudēšanas, par ko FAKRO paziņos Pilnvarotajai personai. Turklāt par visiem FAKRO produktu defektiem jāziņo ne vēlāk kā garantijas perioda pēdējā dienā. Defekti, par kuriem ziņots pēc šī perioda, netiek segti ar šo garantiju.

11. Pilnvarotajai personai ziņojumi par defektiem jānosūta ar ierakstītu vēstuli uz šādu adresi: SIA Kronmat Baltic, Ulbrokas iela 42G, Rīga, LV-1021. Ziņojumus par defektiem var iesniegt arī ar FAKRO izplatītāja starpniecību, ja viņš ir pārdevis bojāto produktu Pilnvarotajai personai, vai FAKRO tīmekļa vietnē: ***https://www.fakro.lv/pakalpojumi/serviss/*** vai pa e-pastu: ***info@kronmat.lv***

12. Defektu ziņojumā jāiekļauj bojātā produkta sērija un numurs, iegādes datums un defekta apraksts. Ja tas ir iespējams un ja produktu nevar nosūtīt FAKRO, Pilnvarotajai personai ziņojumam jāpievieno defekta fotodokumentācija. Turklāt garantijas tiesības var izmantot tikai uzrādot garantijas karti un pirkuma apliecinājumu.

13. Ja apstākļi neliecina, ka defekts jānovērš bojātās preces atrašanās vietā, FAKRO informēs Pilnvaroto personu par nepieciešamību piegādāt preci uz FAKRO rēķina vai nu uz tās juridisko adresi (ul. Węgierska 144a, 33-300, Nowy Sącz, Polska), vai uz citu vietu, kur prece sākotnēji tika izsniegta Pilnvarotajai personai. Izmaksas, kas saistītas ar salabotās preces atgriešanu Pilnvarotajai personai vai tās savākšanu no vietas, kur prece sākotnēji tika izsniegta Pilnvarotajai personai, sedz FAKRO. 14 dienu laikā pēc bojātās preces saņemšanas no Pilnvarotās personas FAKRO informēs Pilnvaroto personu par tās prasības pieņemšanu un šīs garantijas kartes 15. punktā minēto saistību izpildi vai arī informēs Pilnvaroto personu par atteikumu pieņemt tās prasību un atteikuma iemesliem.

14. Ja apstākļi norāda, ka defekts jānovērš bojātās preces atrašanās vietā, FAKRO vienosies ar Pilnvaroto personu par datumu, kad FAKRO eksperts veiks preces pārbaudi. Ja sūdzībā minētā prece ir uzstādīta vairāk nekā 2 metru augstumā no grīdas, Pilnvarotajai personai ir pienākums nodrošināt FAKRO ekspertiem drošu piekļuvi precēm. 14 dienu laikā pēc bojātās preces pārbaudes FAKRO informēs Pilnvaroto personu par prasības pieņemšanu un šīs garantijas kartes 15. sadaļā minēto pienākumu izpildi vai informēs Pilnvaroto personu par atteikumu pieņemt prasību un atteikuma iemesliem.

15. FAKRO vienpersoniski lemj, vai uzņemties atbildību saskaņā ar garantiju un kā rīkoties ar Pilnvarotās personas iesniegto prasību. Ja FAKRO tiek atzīts par atbildīgu par ziņoto defektu, tas pēc saviem ieskatiem var:

- salabot bojāto preci Pilnvarotās personas telpās;
- nomainīt preci pret jaunu preci bez defektiem, lai gan ne obligāti identisku, bet tāda paša veida un kvalitātes. Izmaksas, kas saistītas ar preces nomaiņu pret jaunu, piemēram, demontāžu un montāžu, sedz Pilnvarotā persona. FAKRO sedz jaunās preces piegādes izmaksas;
- atmaksāt bojātās preces vērtību Pilnvarotajai personai tās pirkuma cenas apmērā, Pilnvarotajai personai atgriežot preci.

16. FAKRO atbildība saskaņā ar šo garantiju ir ierobežota līdz maksimālajai summai, kas atbilst preces, kuras defekts ir prasības priekšmets, vērtībai, kas aprēķināta, pamatojoties uz cenām Pilnvarotās personas iegādes datumā. Šī atbildība neattiecas uz zaudējumiem, kas Pilnvarotajai personai radušies saistībā ar bojātās preces iegādi un/vai lietošanu, tostarp netiešiem zaudējumiem un zaudēto peļņu, kā arī preces defektiem, kas radušies nepārvaramu ārējo apstākļu rezultātā, t. i., ārēja, nepārvarama faktora dēļ, ko FAKRO nevarēja paredzēt vai novērst, ja būtu ievērota pienācīga rūpība.

17. Ja, pildot savas saistības, FAKRO Pilnvarotajai personai ir piegādājis jaunu preci bojātās preces vietā vai ir veicis būtiskus garantijas segtās preces remontdarbus, garantijas periods sākas no jauna no jaunās preces piegādes dienas vai bojātās preces atgriešanas dienas. Ja FAKRO ir nomainījis preces daļu, iepriekš minētais noteikums attiecas tikai uz nomainīto daļu. Citos gadījumos garantijas periods tiek pagarināts par periodu, kurā Pilnvarotā persona nevarēja lietot preci garantijas segtās preces defekta dēļ.

18. Ja izrādās, ka garantijas prasība bija nepamatota, Pilnvarotajai personai būs jāsedz visus izdevumus, ko FAKRO sedza saistībā ar pārbaudi, jo īpaši FAKRO eksperta veiktās pārbaudes izmaksas.

19. Šī garantija attiecas tikai uz precēm, kas iegādātas Latvijas Republikas teritorijā un garantijas laikā lietotas Latvijas Republikas teritorijā.

20. Šī garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur Pilnvarotās personas tiesības saskaņā ar citiem obligātiem noteikumiem.

21. Šī garantija stājas spēkā sākot ar 2026. gada 2. janvāri un attiecas uz FAKRO produktiem, kas izsniegti Pilnvarotajai personai, kura pirmā iegādājās produktu pēc garantijas spēkā stāšanās datuma, ja vien garantijas kartes noteikumi neparedz citādi. Precēm, kas iegādātas pirms šī datuma, piemēro garantijas kartes noteikumus tādā redakcijā, kas bija spēkā produkta izsniegšanas dienā Pilnvarotajai personai, kura pirmā iegādājās produktu.

FAKRO Sp. z o.o.
ul. Węgierska 144a
33-300 Nowy Sącz
tel.: (18) 444 0 403
e-mail: serwis@fakro.pl

Kronmat Baltic, SIA
Ulbrokas iela 42G
Rīga, LV-1021, Latvija
tel.: (+371) 67969260
e-pasts: info@kronmat.lv